



- **Relatório de Produção (Atendimento, Procedimentos e Relatório Fotográfico);**

# Tempo de Espera e Atendimentos

PERÍODO: 01/08/2021 00:00 ATÉ 31/08/2021 23:59. EM TODAS AS UNIDADES. SEXO: TODOS. IDADE: TODAS. GERADO EM 20/09/2021 08:56:17 POR ALEXSANDRA CUNHA FIGUEIREDO

**Tempo Médio para Classificação:**  
00:01:56

**Tempo Médio de Espera:**  
00:06:18

**Quantidade de atendimentos realizados:**  
13974

**Total de atendimentos realizados com tempo de espera menor que 10 minutos:**  
11168

**Total de atendimentos realizados com tempo de classificação menor que 3 minutos:**  
11694

**Total de atendimentos não encaminhado para salas:**  
353

**Total de atendimentos que não aguardaram a classificação de risco:**  
542

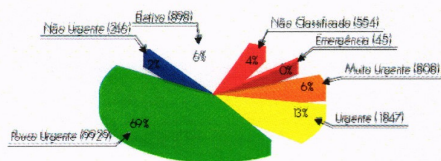
**Total de atendimentos realizados de Odontologia:**  
558

## Tempo médio de espera na recepção até a classificação por prioridade

|                               |                         |                            |                      |                            |                          |                      |
|-------------------------------|-------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------|
| Não Classificado:<br>00:24:47 | Emergência:<br>00:03:20 | Muito Urgente:<br>00:05:14 | Urgente:<br>00:05:42 | Pouco Urgente:<br>00:06:26 | Não Urgente:<br>00:06:17 | Eletivo:<br>00:07:04 |
|-------------------------------|-------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------|

## Tempo médio de espera para atendimento por prioridade (após ser classificado)

|                               |                         |                            |                      |                            |                          |                      |
|-------------------------------|-------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------|
| Não Classificado:<br>06:55:09 | Emergência:<br>00:07:08 | Muito Urgente:<br>00:07:57 | Urgente:<br>00:17:41 | Pouco Urgente:<br>01:02:13 | Não Urgente:<br>02:13:10 | Eletivo:<br>00:29:17 |
|-------------------------------|-------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------|



## Quantidade por Unidade

| Unidade                             | Não Classificado | Emergência | Muito Urgente | Urgente     | Pouco Urgente | Não Urgente | Eletivo    | Total        |
|-------------------------------------|------------------|------------|---------------|-------------|---------------|-------------|------------|--------------|
| UPA 24h - CARAPINA - CLÍNICA MÉDICA | 386              | 36         | 543           | 1516        | 7916          | 214         | 791        | 11402        |
| UPA 24h - CARAPINA - PEDIATRIA      | 168              | 9          | 265           | 331         | 2013          | 32          | 107        | 2925         |
| <b>Total</b>                        | <b>554</b>       | <b>45</b>  | <b>808</b>    | <b>1847</b> | <b>9929</b>   | <b>246</b>  | <b>898</b> | <b>14327</b> |



- **Relatório de Indicadores;**

**Relatório de Indicadores UPA Carapina**

**Agosto 2021**

**1. Atenção ao Usuário e Pesquisa de Satisfação**

| PRODUÇÃO - UPA CARAPINA |   |            |
|-------------------------|---|------------|
|                         |   | Quantidade |
| GERAL                   | Quantidade de pacientes atendidos pela recepção                           | 14869      |
|                         | Quantidade de pacientes que não aguardaram a classificação de risco       | 542        |
|                         | Quantidade de pacientes submetidos à classificação de risco               | 14327      |
|                         | Quantidade de pacientes não encaminhados para salas                       | 353        |
|                         | Quantidade de atendimentos realizados                                     | 13974      |
| INTERNADOS              | Quantidade de pacientes internados  | 180        |
|                         | Quantidade de pacientes internados com permanência superior a 24h         | 173        |
|                         | Quantidade de dias de internação pacientes com permanência superior a 24h | 321        |

**1.1. Atenção ao Usuário**

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Entende-se por queixa o conjunto de reclamações recebidas por qualquer meio **necessariamente com identificação do autor**, e que deve ser registrada adequadamente. Entende-se por **resolução da queixa** o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucionar-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

| ATENÇÃO AO USUÁRIO |                         |                           |
|--------------------|-------------------------|---------------------------|
| AGOSTO             | Nº de Queixas Recebidas | Nº de Queixas Respondidas |
|                    | 2                       | 2                         |

## 1.2. Pesquisa de Satisfação

A pesquisa de satisfação do usuário sobre o atendimento da unidade destina-se à avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos pacientes ou acompanhantes, abrangendo **10% do total de pacientes em cada área de internação e 10% do total de pacientes atendidos** em consulta no ambulatório.

Informamos que no período de fevereiro 2021, foram realizadas pesquisas de satisfação do usuário atendendo a meta preconizada.

| QUANTIDADE DE ENTREVISTAS REALIZADAS COM PACIENTES |            |
|--|------------|
| Setor  | Quantidade |
| Atendimento Geral                                  | 2165       |
| Internação Adulto                                  | 31         |
| Internação Pediatria                               | 20         |

### 1.2.1 Pesquisa de Satisfação atendimento geral

| TABELA DE AVALIAÇÃO DO USUÁRIO REFERENTE AOS SERVIÇOS |                  |            |                  |              |
|---|------------------|------------|------------------|--------------|
| SERVIÇOS  | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | POUCO SATISFEITO | INSATISFEITO |
| RECEPÇÃO  | 28,45%           | 70,76%     | 0,46%            | 0,32%        |
| CLASSIFICAÇÃO DE RISCO                                | 44,67%           | 54,55%     | 0,51%            | 0,28%        |
| CONTROLADOR DE ACESSO                                 | 54,00%           | 45,59%     | 0,32%            | 0,09%        |
| ATENDIMENTO MÉDICO                                    | 56,65%           | 42,80%     | 0,39%            | 0,16%        |
| ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO                              | 53,32%           | 45,66%     | 1,02%            | 0,00%        |
| EQUIPE DE ENFERMAGEM                                  | 52,59%           | 46,83%     | 0,58%            | 0,00%        |
| LABORATÓRIO   | 54,36%           | 44,95%     | 0,69%            | 0,00%        |
| RAIO X  | 50,76%           | 48,48%     | 0,76%            | 0,00%        |
| SERVIÇO DE HIGIENE E LIMPEZA                          | 65,48%           | 33,76%     | 0,76%            | 0,00%        |

| TABELA DE AVALIAÇÃO DO TEMPO DE ESPERA |        |          |          |                |
|--|--------|----------|----------|----------------|
|  | RÁPIDO | RAZOÁVEL | DEMORADO | MUITO DEMORADO |
| PARA CLASSIFICAÇÃO                     | 52,15% | 46,32%   | 1,23%    | 0,31%          |
| PARA CONSULTA MÉDICA                   | 60,00% | 39,00%   | 1,00%    | 0,00%          |
| PARA MEDICAÇÃO (ENFERMAGEM)            | 54,71% | 48,19%   | 1,09%    | 0,36%          |
| COLETA DE EXAMES                       | 56,98% | 41,89%   | 1,13%    | 0,00%          |
| PARA RESULTADO DE EXAMES               | 53,63% | 44,76%   | 1,61%    | 0,00%          |

| TABELA DE AVALIAÇÃO DA RESOLUTIVIDADE NO ATENDIMENTO |                      |                        |                   |
|--|----------------------|------------------------|-------------------|
|  | TOLTAMENTE RESOLVIDO | PARCIALMENTE RESOLVIDO | NÃO FOI RESOLVIDO |
| SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESTE ATENDIMENTO?        | 87,69%               | 10,80%                 | 1,51%             |

| TABELA DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO GERAL DO ATENDIMENTO  |                  |                         |              |
|---|------------------|-------------------------|--------------|
|   | MUITO SATISFEITO | PARCIALMENTE SATISFEITO | INSATISFEITO |
| NO GERAL, COMO FICOU COM O ATENDIMENTO DA UPA CARAPINA? | 92,41%           | 7,13%                   | 0,46%        |

### 1.2.2 Pesquisa de Satisfação com pacientes internados adulto

| TABELA DE AVALIAÇÃO DO USUÁRIO REFERENTE AOS SERVIÇOS DOS PACIENTES INTERNADOS |                  |            |                  |             |
|--|------------------|------------|------------------|-------------|
| SERVIÇOS   | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | POUCO SATISFEITO | INSATIFEITO |
| CONTROLADOR DE ACESSO  | 45,16%           | 51,61%     | 3,23%            | 0,00%       |
| LABORATÓRIO  | 0,00%            | 0,00%      | 0,00%            | 0,00%       |
| RAIO X   | 89,66%           | 10,34%     | 0,00%            | 0,00%       |
| SERVIÇO DE HIGIENE E LIMPEZA   | 87,10%           | 12,90%     | 0,00%            | 0,00%       |

| TABELA DE AVALIAÇÃO DA RESOLUTIVIDADE NO ATENDIMENTO |                      |                        |                   |
|--|----------------------|------------------------|-------------------|
|  | TOLTAMENTE RESOLVIDO | PARCIALMENTE RESOLVIDO | NÃO FOI RESOLVIDO |
| SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO?                          | 90,32%               | 0,00%                  | 9,68%             |

| TABELA DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO GERAL DO ATENDIMENTO  |                  |                         |              |
|---|------------------|-------------------------|--------------|
|   | MUITO SATISFEITO | PARCIALMENTE SATISFEITO | INSATISFEITO |
| NO GERAL, COMO FICOU COM O ATENDIMENTO DA UPA CARAPINA? | 90,32%           | 9,68%                   | 0,00%        |

### 1.2.3 Pesquisa de Satisfação com pacientes internados pediatria

| TABELA DE AVALIAÇÃO DO USUÁRIO REFERENTE AOS SERVIÇOS DOS PACIENTES INTERNADOS |                  |            |                  |             |
|--|------------------|------------|------------------|-------------|
| SERVIÇOS   | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | POUCO SATISFEITO | INSATIFEITO |
| CONTROLADOR DE ACESSO  | 20,00%           | 80,00%     | 0,00%            | 0,00%       |
| LABORATÓRIO  | 75,00%           | 25,00%     | 0,00%            | 0,00%       |
| RAIO X   | 80,00%           | 20,00%     | 0,00%            | 0,00%       |
| SERVIÇO DE HIGIENE E LIMPEZA   | 75,00%           | 25,00%     | 0,00%            | 0,00%       |

| TABELA DE AVALIAÇÃO DA RESOLUTIVIDADE NO ATENDIMENTO |                      |                        |                   |
|--|----------------------|------------------------|-------------------|
|  | TOLTAMENTE RESOLVIDO | PARCIALMENTE RESOLVIDO | NÃO FOI RESOLVIDO |
| SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO?                          | 100,00%              | 0,00%                  | 0,00%             |

| TABELA DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO GERAL DO ATENDIMENTO  |                  |                         |              |
|---|------------------|-------------------------|--------------|
|   | MUITO SATISFEITO | PARCIALMENTE SATISFEITO | INSATISFEITO |
| NO GERAL, COMO FICOU COM O ATENDIMENTO DA UPA CARAPINA? | 100,00%          | 0,00%                   | 0,00%        |

## 2. Acolhimento e Classificação de Risco na Urgência e Emergência

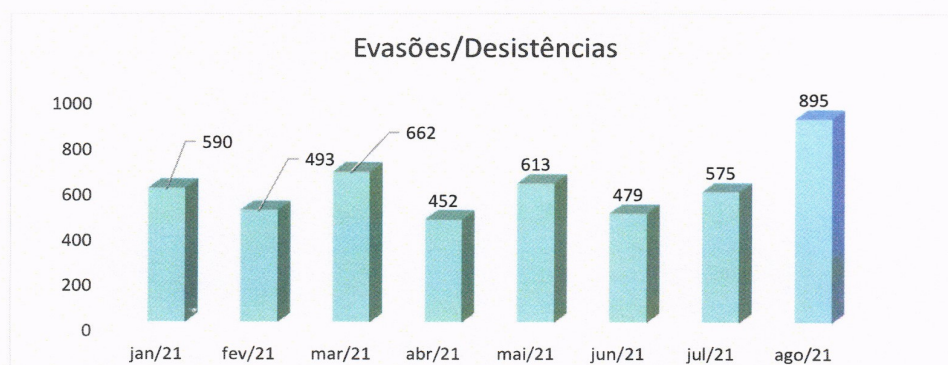
| ADMISSÃO  |            |
|---|------------|
| Quantidade de pacientes submetidos à classificação de risco | 14327      |
| Quantidade de atendimentos realizados                       | 13974      |
| <b>Taxa de Admissão - UPA Carapina</b>                      | <b>98%</b> |

### 2.1. Tabela com Número Total de Evasões e Desistências

| TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS |                      |
|---|----------------------|
| Meses   | Evasões/Desistências |
| jan/21  | 590                  |
| fev/21  | 493                  |
| mar/21  | 662                  |
| abr/21  | 452                  |
| mai/21  | 613                  |
| jun/21  | 479                  |
| jul/21  | 575                  |
| ago/21  | 895                  |

*OBS.: o número de Evasões/Desistências se dá a todos os pacientes cadastrados na recepção e que por algum motivo não aguardaram o atendimento médico ou até mesmo a classificação de risco (total de pacientes não encaminhados para salas + total de pacientes que não aguardaram a classificação de risco).*

### 2.2. Gráfico Comparativo dos Meses Anteriores



2.3. Tabela com Número Total de Pacientes por Classificação de Risco

| TABELA COM NÚMERO TOTAL DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO |                   |               |
|---|-------------------|---------------|
| CLASSIFICAÇÃO   | TEMPO PRECONIZADO | QUANTIDADE    |
| VERMELHO  | IMEDIATO          | 45            |
| LARANJA   | 10 MINUTOS        | 808           |
| AMARELO   | 60 MINUTOS        | 1.847         |
| VERDE   | 120 MINUTOS       | 9.929         |
| AZUL  | 240 MINUTOS       | 246           |
| BRANCO  | -                 | 1452          |
| <b>TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS</b>                         |                   | <b>14.327</b> |

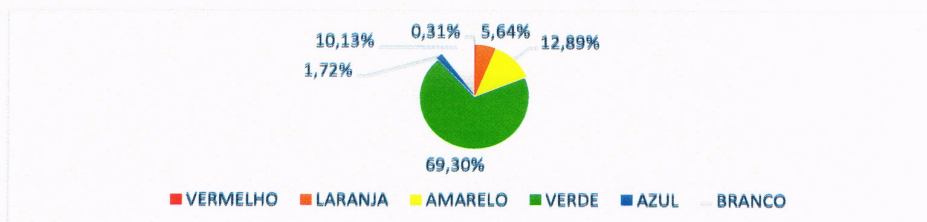
2.4. Tabela de Porcentagem do Número de Pacientes por Classificação de Risco

| TABELA COM NÚMERO TOTAL DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO |            |               |
|---|------------|---------------|
| CLASSIFICAÇÃO   | QUANTIDADE | (%)           |
| VERMELHO  | 45         | 0,31%         |
| LARANJA   | 808        | 5,64%         |
| AMARELO   | 1847       | 12,89%        |
| VERDE   | 9929       | 69,30%        |
| AZUL  | 246        | 1,72%         |
| BRANCO  | 1452       | 10,13%        |
| <b>TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS</b>                         |            | <b>14.327</b> |

2.5. Gráfico De Número De Pacientes Por Classificação De Risco



2.6. Gráfico Comparativo de Pacientes por Classificação de Risco





### 3. TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA

O Tempo de Espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre a chegada do paciente na UPA e a avaliação médica inicial, segundo a classificação de risco.

#### 3.1. Tempo Médio de Espera para a Classificação de Risco

| TABELA TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO |                 |
|--|-----------------|
| CLASSIFICAÇÃO  | TEMPO DE ESPERA |
| VERMELHO   | 03 min e 20 seg |
| LARANJA  | 05 min e 14 seg |
| AMARELO  | 05 min e 42 seg |
| VERDE  | 06 min e 26 seg |
| AZUL   | 06 min e 17 seg |
| BRANCO   | 07 min e 04 seg |

#### 3.2. Tempo Médio de Espera da Classificação de Risco

| TEMPO MÉDIO DE ESPERA DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO |                 |
|---|-----------------|
| MÊS   | TEMPO           |
| jan/21  | 01 min e 38 seg |
| fev/21  | 01 min e 40 seg |
| mar/21  | 01 min e 47 seg |
| abr/21  | 01 min e 56 seg |
| mai/21  | 01 min e 45 seg |
| jun/21  | 01 min e 41 seg |
| jul/21  | 01 min e 40 seg |
| ago/21  | 01 min e 56 seg |

#### 3.3. Tempo Médio de Espera para Consulta Médica por Classificação de Risco

| TABELA TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO |                   |                  |
|--|-------------------|------------------|
| CLASSIFICAÇÃO  | TEMPO PRECONIZADO | TEMPO DE ESPERA  |
| VERMELHO   | IMEDIATO          | 07 min e 08 seg  |
| LARANJA  | 10 MINUTOS        | 07 min e 57 seg  |
| AMARELO  | 60 MINUTOS        | 17 min e 41 seg  |
| VERDE  | 120 MINUTOS       | 62 min e 13 seg  |
| AZUL   | 240 MINUTOS       | 133 min e 10 seg |
| BRANCO   | -                 | 29 min e 17 seg  |

*\*Os pacientes classificados na prioridade vermelha são atendidos imediatamente conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco e posteriormente o profissional realiza o preenchimento do boletim de atendimento na sala de emergência. Isto deve a gravidade do quadro do paciente.*

*\*\*Assim como o atendimento aos pacientes com prioridade vermelha, os discriminadores do grupo de risco laranja exigem, na maioria das vezes, que o atendimento seja prioritário à abertura do atendimento no prontuário eletrônico.*

#### 4. TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE

| RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR BAIRRO |                                   |                 |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------|
| Município                           | Bairro                            | Nº de Atendidos |
| SERRA                               | Alphaville Jacuhy                 | 2               |
| SERRA                               | Alterosas                         | 23              |
| SERRA                               | André Carloni                     | 327             |
| SERRA                               | Balneário de Carapebus            | 516             |
| SERRA                               | Barcelona                         | 201             |
| SERRA                               | Barro Branco                      | 15              |
| SERRA                               | Belvedere                         | 5               |
| SERRA                               | Bicanga                           | 75              |
| SERRA                               | Boa Vista I                       | 8               |
| SERRA                               | Boa Vista II                      | 114             |
| SERRA                               | Boulevard Lagoa                   | 2               |
| SERRA                               | Camará                            | 49              |
| SERRA                               | Campinho da Serra I               | 11              |
| SERRA                               | Campinho da Serra II              | 13              |
| SERRA                               | Campo Verde                       | 2               |
| SERRA                               | Cantinho do Céu                   | 190             |
| SERRA                               | Carapina Grande                   | 948             |
| SERRA                               | Cascata                           | 4               |
| SERRA                               | Castelândia                       | 13              |
| SERRA                               | Central Carapina                  | 857             |
| SERRA                               | Centro da Serra                   | 12              |
| SERRA                               | Chácara Parreiral                 | 114             |
| SERRA                               | Cidade Continental-Sector África  | 52              |
| SERRA                               | Cidade Continental-Sector América | 83              |
| SERRA                               | Cidade Continental-Sector Ásia    | 144             |
| SERRA                               | Cidade Continental-Sector Europa  | 85              |
| SERRA                               | Cidade Continental-Sector Oceania | 51              |
| SERRA                               | Cidade Nova da Serra              | 6               |
| SERRA                               | Cidade Pomar                      | 71              |
| SERRA                               | Civit I                           | 2               |
| SERRA                               | Civit II                          | 4               |
| SERRA                               | Colina de Laranjeiras             | 240             |
| SERRA                               | Conjunto Carapina I               | 48              |
| SERRA                               | Conjunto Jacaraípe                | 4               |
| SERRA                               | Costa Bela                        | 4               |
| SERRA                               | Costa Dourada                     | 20              |
| SERRA                               | das Laranjeiras                   | 94              |
| SERRA                               | De Fátima                         | 112             |
| SERRA                               | Diamantina                        | 67              |
| SERRA                               | Divinópolis                       | 13              |
| SERRA                               | Eldorado                          | 120             |
| SERRA                               | Enseada de Jacaraípe              | 8               |
| SERRA                               | Estância Monazítica               | 7               |
| SERRA                               | Eurico Salles                     | 27              |
| SERRA                               | Feu Rosa                          | 128             |
| SERRA                               | Guaraciaba                        | 68              |
| SERRA                               | Hélio Ferraz                      | 267             |
| SERRA                               | Jardim Atlântico                  | 11              |
| SERRA                               | Jardim Bela Vista                 | 11              |
| SERRA                               | Jardim Carapina                   | 1129            |
| SERRA                               | Jardim Guanabara                  | 7               |
| SERRA                               | Jardim Limoeiro                   | 721             |
| SERRA                               | Jardim Tropical                   | 654             |
| SERRA                               | José de Anchieta                  | 387             |
| SERRA                               | José de Anchieta II               | 229             |

|       |                                  |      |
|-------|----------------------------------|------|
| SERRA | José de Anchieta III             | 82   |
| SERRA | Lagoa de Carapebus               | 145  |
| SERRA | Lagoa de Jacaraípe               | 7    |
| SERRA | Laranjeiras Velha                | 79   |
| SERRA | Manguinhos                       | 16   |
| SERRA | Manoel Plaza                     | 107  |
| SERRA | Marbella                         | 1    |
| SERRA | Maria Niobe                      | 7    |
| SERRA | Maringá                          | 55   |
| SERRA | Mata da Serra                    | 31   |
| SERRA | Morada de Laranjeiras            | 90   |
| SERRA | Nossa Senhora da Conceição       | 6    |
| SERRA | Nova Almeida Centro              | 10   |
| SERRA | Nova Carapina I                  | 103  |
| SERRA | Nova Carapina II                 | 118  |
| SERRA | Nova Zelândia                    | 3    |
| SERRA | Novo Horizonte                   | 1182 |
| SERRA | Novo Porto Canoa                 | 83   |
| SERRA | Ourimar                          | 42   |
| SERRA | Parque das Gaivotas              | 18   |
| SERRA | Parque Jacaraípe                 | 10   |
| SERRA | Parque Residencial de Tubarão    | 88   |
| SERRA | Parque Residencial Laranjeiras   | 151  |
| SERRA | Parque Residencial Mestre Álvaro | 11   |
| SERRA | Parque Residencial Nova Almeida  | 4    |
| SERRA | Pitanga                          | 8    |
| SERRA | Planalto de Carapina             | 19   |
| SERRA | Planalto Serrano Bloco A         | 45   |
| SERRA | Planalto Serrano Bloco B         | 47   |
| SERRA | Planalto Serrano Bloco C         | 12   |
| SERRA | Planície da Serra                | 40   |
| SERRA | Portal de Jacaraípe              | 3    |
| SERRA | Porto Canoa                      | 37   |
| SERRA | Porto Dourado                    | 6    |
| SERRA | Praia da Baleia                  | 15   |
| SERRA | Praia de Capuba                  | 3    |
| SERRA | Praia de Carapebus               | 219  |
| SERRA | Praiamar                         | 14   |
| SERRA | Reis Magos                       | 2    |
| SERRA | Residencial Jacaraípe            | 30   |
| SERRA | Residencial Vista do Mestre      | 131  |
| SERRA | Rosário de Fátima                | 223  |
| SERRA | Santa Luzia                      | 36   |
| SERRA | Santa Rita de Cássia             | 13   |
| SERRA | Santo Antônio                    | 3    |
| SERRA | São Diogo I                      | 143  |
| SERRA | São Diogo II                     | 300  |
| SERRA | São Domingos                     | 2    |
| SERRA | São Francisco                    | 11   |
| SERRA | São Geraldo                      | 177  |
| SERRA | São Judas Tadeu                  | 4    |
| SERRA | São Lourenço                     | 2    |
| SERRA | São Marcos I                     | 6    |
| SERRA | São Marcos II                    | 7    |
| SERRA | São Patrício                     | 14   |
| SERRA | Serra Centro                     | 44   |
| SERRA | Serra Dourada I                  | 49   |
| SERRA | Serra Dourada II                 | 89   |
| SERRA | Serra Dourada III                | 78   |
| SERRA | Serramar                         | 22   |
| SERRA | Solar de Anchieta                | 82   |
| SERRA | Taquara I                        | 63   |
| SERRA | Taquara II                       | 41   |
| SERRA | Valparaíso                       | 176  |
| SERRA | Vila Nova de Colares             | 174  |
| SERRA | Vista da Serra I                 | 22   |
| SERRA | Vista da Serra II                | 19   |

TOTAL ATENDIMENTOS NO MUNICÍPIO

13.255

| RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR MUNICÍPIO |                 |
|--|-----------------|
| Município                              | Nº de Atendidos |
| Angra dos Reis                         | 1               |
| Aracaju                                | 1               |
| Bragança Paulista                      | 1               |
| Cachoeiro de Itapemirim                | 1               |
| Caeté                                  | 1               |
| Camaçari                               | 1               |
| Cambira                                | 1               |
| Campos dos Goytacazes                  | 1               |
| Cordeiro                               | 1               |
| Curitiba                               | 1               |
| Ipatinga                               | 1               |
| João Neiva                             | 1               |
| Maricá                                 | 1               |
| Medeiros Neto                          | 1               |
| Mutum                                  | 1               |
| Nanuque                                | 1               |
| Osasco                                 | 1               |
| Padre Paraíso                          | 1               |
| Pancas                                 | 1               |
| Paulo Afonso                           | 1               |
| Pedro Canário                          | 1               |
| Pinhais                                | 1               |
| Ponto Belo                             | 1               |
| Santa Maria de Jetibá                  | 1               |
| Santa Teresa                           | 1               |
| Santo Antônio do Monte                 | 1               |
| São Gonçalo                            | 1               |
| Sooretama                              | 1               |
| Surubim                                | 1               |
| Afonso Cláudio                         | 2               |
| Aimorés                                | 2               |
| Anchieta                               | 2               |
| Guarulhos                              | 2               |
| Lúna                                   | 2               |
| Nova Venécia                           | 2               |
| Rio de Janeiro                         | 2               |
| Santa Leopoldina                       | 2               |
| São João da Barra                      | 2               |
| Teresópolis                            | 2               |
| Volta Redonda                          | 2               |
| Alfredo Chaves                         | 3               |
| Aparecida de Goiânia                   | 3               |
| Barra Mansa                            | 3               |
| Belo Horizonte                         | 3               |
| Coronel Fabriciano                     | 3               |
| Duque de Caxias                        | 3               |
| São Francisco de Itabapoana            | 3               |
| São Paulo                              | 3               |
| Suzano                                 | 3               |
| Guarapari                              | 4               |
| São Mateus                             | 5               |
| Aracruz                                | 7               |
| Linhares                               | 8               |
| Fundão                                 | 13              |
| Viana                                  | 20              |
| Vila Velha                             | 80              |

|                           |               |
|---------------------------|---------------|
| Cariacica                 | 165           |
| Vitória                   | 505           |
| Serra                     | 13.255        |
| Não Informado             | 729           |
| <b>TOTAL ATENDIMENTOS</b> | <b>14.869</b> |